

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a dolgozz.hu elnevezésű ügyviteli szoftver használati jogának megszerzése és a kapcsolódó webes szolgáltatások elérése érdekében megkötött végfelhasználói szerződéssel kapcsolatos legfontosabb információkat, jogokat és kötelezettségeket.

A Forgalmazó adatai:

- A cég elnevezése: Táv- Felügyelő OTFH Kft A cég székhelye: **1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.**
- Cégjegyzékszám: 06-09-025773
- Adószám: 27295395-2-06
- Email: ugyfelszolgalat@dolgozz.hu
- Szerverszolgáltató: Pro Guard Kft.

Általános rendelkezések:

A végfelhasználói szerződés a Felhasználó általi szabályos regisztrációval jön létre. A Végfelhasználói szerződést a rendszer a regisztráció során megadott adatokkal, automatikusan generálja. A megadott adatokat a felhasználó a regisztrációhoz visszalépve módosítani tudja. A regisztráció végén a felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-et és a végfelhasználói szerződést, amiről automatikus e-mailet kap a megadott elektronikus levélcímén. A szerződés az elektronikus visszaigazolóssal jön létre. A végfelhasználói szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, nyelve magyar.

A fentiek szerint megkötött végfelhasználói szerződéssel a Felhasználó 15 napra, ingyenesen jogosulttá válik a szoftver próbaverziójának használatára. A próbaidő alatt a Felhasználó a szerződést indokolás nélkül, egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondhatja, melynek hiányában az általa választott szolgáltatási csomag használati díjára az Átruházó számla ellenében jogosult.

A szerződés magyar nyelven, elektronikus úton kerül megkötésre, amit a felek írásbelinek fogadnak el.

Az Átruházó fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításról rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat, melyet a webes felületen tesz közzé. Amennyiben a módosítás a Felhasználó kötelezettségeit lényegesen terheesebbé tenné, a Felhasználónak azonnali hatályú felmondási joga van, melyre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az ÁSZF által az eredetihez képest rá nézve terheesebb, általa nem vallható szerződéses rendelkezést.

Az Átruházó biztosítja, hogy jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövege minden Felhasználó számára a www.dolgozz.hu címen folyamatosan elérhető és a Felhasználó számára előhívható, tárolható legyen.

A Felhasználó lehet fogyasztó, fogyasztónak nem minősülő magánszemély vagy vállalkozás. A fogyasztókra igen, a többi felhasználóra azonban nem terjednek ki a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve egyéb, a fogyasztókra vonatkozó jogszabályok rendelkezései.

A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy

- a 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, aki a szolgáltatást gazdasági tevékenységének körében (nem fogyasztóként) használja vagy

- a 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, aki a szolgáltatást fogyasztóként, nem gazdasági tevékenységének körében használja, vagy
- vállalkozás képviselője, illetve
- minden esetben a saját vagy az általa képviselt vállalkozás nevében, valós adatai, illetve elérhetőségei megadásával, az erre vonatkozó felhatalmazás birtokában, jogszerűen regisztrál.

Részletes feltételek:

A licenstdíjat a Felhasználó havonta, előre fizeti meg az Átruházó számára. Az előfizetési díj fedezi a szoftver folyamatos üzemeltetésének ellenértékét a Felhasználó által választott szolgáltatási csomag szerint. A díj által fedezett és nem fedezett szolgáltatások körét a végfelhasználói szerződés tartalmazza. A hozzáférési jogosultság a kiválasztott szolgáltatási csomag alapján kerül meghatározásra.

Az Átruházó fenntartja a jogot, hogy késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejártakor a szolgáltatást részben, vagy teljes egészében korlátozza (felfüggeszse), mellyel kapcsolatban a Felhasználót esetlegesen ért semmilyen kárért nem felel.

Az Átruházó haladéktalanul értesíti Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná.

Felelősségkorlátozás:

Az Átruházó a Felhasználó(k)nak más Felhasználókkal, illetve harmadik személyekkel szemben tanúsított magatartásáért semmilyen felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel sem tartozik.

Az Átruházó továbbá nem vállal semmilyen felelősséget olyan – elsősorban számítástechnikai vírus okozta – károkért, amelyek a Felhasználó számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a belépés, a szoftver használata, a küldött elektronikus levelek megnyitása során keletkezett. Az Átruházó szintén nem vállal felelősséget az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségért, lassú működésért, valamint a külső támadásból eredő károkért.

Kizárt továbbá az Átruházó felelőssége minden olyan magatartásért, illetve az ilyen magatartással okozott esetleges károkért, amelyek a szoftver szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF-ellenes használatából erednek, továbbá kizárt az Átruházó mindennemű felelőssége a Felhasználó által a szolgáltatás igénybevételével remélt anyagi haszonnak a vártnál csekélyebb mértéke miatt.

Az Átruházó – a szerződésben vállalt oktatáson túl – nem felel továbbá semmilyen jogkövetkezményért, kárért vagy egyéb hátrányért, ami a Felhasználó vagy az userek hozzá nem értéséből, vagy a használt felhasználó nevek, jelszavak alkalmatlanságából vagy harmadik személyek általi megszerzéséből fakadnak.

A Felhasználó felelőssége saját jelszavának biztonságos tárolása. Ezért, illetve az ebből eredő károkért az Átruházó semmilyen felelősséget nem vállal.

Az Átruházó szerződésszegésért való felelőssége, érve ez alatt az esetleges károkért való felelősséget is, 3 (azaz három) havi licenstdíjnak megfelelő összeg erejéig korlátozott.

Tekintettel arra, hogy a szoftver felhasználásának, hasznosításának jogát az Átruházó maga is a fejlesztőtől származtatja, a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szoftvernek - akár online, akár nyomtatott vagy bármilyen egyéb módon történő – felhasználására kizárólag a fejlesztő előzetes hozzájárulásával (engedélyével) kerülhet sor. A Felhasználó a szoftver hasznosítására, többszörözésére, terjesztésére, illetéktelenek számára történő hozzáférhetővé tételére nem jogosult.

Tilos továbbá az Átruházó weboldalán megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése, onnan bármilyen anyag átvétele, a weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése.

Az ilyen magatartások szerzői jogsértést valósítanak meg, melynek jogkövetkezményeit a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény részletezi. Az engedély nélküli felhasználás esetén az Átruházót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, ezért a feltűnő értékaránytalanságra hivatkozással elterjeszhető megtámadás joga nem illeti meg.

Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van az internetes levélküldés szabályaival. Az Átruházó nem felelős a szolgáltatás használata során előállított adatforgalom tartalmáért, illetve jogosult a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására (felfüggesztésére), amennyiben Felhasználó a szoftver használatával harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti.

A Felhasználónak rendelkeznie kell a szoftver futtatására alkalmas számítógéppel vagy egyéb informatikai eszközzel, valamint a szükséges informatikai környezettel.

Az Átruházó garantálja, hogy a szoftver a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99,5 %-os rendelkezésre állással teljesíti. Ez maximálisan évi 2 nap leállási lehetőséget biztosít, amibe az előre tervezett és bejelentett karbantartási idők beleszámítanak.

Adatkezelés, adatvédelem:

Az Átruházó a Felhasználó által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes Felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-ában meghatározottak szerint használja fel.

A Felhasználó személyes adatainak a szerződésben meghatározott felhasználásához a szerződés megkötésével önkéntes, kifejezett hozzájárulását adja. Kijelenti, hogy a 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy, illetve jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetet, vállalkozást képvisel, akinek képviseletére és a szerződés teljesítéséhez szükséges körben az adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz szükséges hozzájárulás megadására felhatalmazással rendelkezik. Nyilatkozik, hogy különleges személyes adatot, illetve személyi azonosításra alkalmas számot sem a regisztráció során, sem később semmilyen formában nem bocsát rendelkezésre. Az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az Átruházó köteles a Felhasználó által a rendszerben rögzített adatokat a Felhasználó kérésére haladéktalanul törölni. Amennyiben a Felhasználó a törlést nem kéri, Átruházó a szerződés megszűnését követően Felhasználó adatait 30 napig tárolja.

Kezelt adatok köre:

- Név
- Email
- Telefonszám
- Számlázási cím, telephely

Felhasználó az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg megismerte és elfogadja az Átruházó weboldalán elérhető Adatvédelmi tájékoztatójában foglaltakat is.

A hibás teljesítés és a hibajavítások:

Meghibásodásnak minősül minden olyan működési rendellenesség, ami a szoftver rendeltetésszerű használatát akadályozza, kivéve, ha a hiba a Felhasználó szoftverrel kapcsolatos, illetve informatikai ismereteinek hiányosságára vagy a szoftver nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

Hibabejelentés e-mailen keresztül lehetséges az ugyfelszolgalat@dolgozz.hu címen.

Átruházó a problémát - amennyiben műszaki, informatikai szempontból lehetséges - a bejelentéstől számított 72 órán belül hárítja el. A hibajavítás időtartamára, illetve a kieső időre az Átruházó semmilyen címen (pl. kártérítés) nem fizet térítést.

A szerződés megszüntetése:

A Felhasználó felmondási jogát és a felmondás eseteit a szerződés részletezi. Felmondás esetén a Felhasználó díj visszatérítésre nem jogosult.

Mindkét fél jogosult a szerződés felmondására.

Az Átruházó azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést az alábbi esetekben:

- ha a Felhasználó az esedékes díjfizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó késedelembe esik;
- ha a Felhasználó a szerződés rendelkezéseit súlyosan megsérti;
- ha a Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely az Átruházó vagy a termék jóhírnevét sérti, vagy ha a magatartása eredményeként a szerződés további fenntartása az Átruházótól nem várható el;
- ha utóbb kiderül, hogy Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, illetve az ÁSZF rendelkezéseinek,
- ha a Felhasználó megsérti a titoktartással kapcsolatos rendelkezéseket.

Titoktartás

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy

- Az Átruházó kárára vagy hátrányára, illetve ettől függetlenül az üzleti titkot, vagy más bizalmas információt nem használja fel, más személlyel nem közli, más személy tudomására semmilyen módon nem hozza, arról felvételt vagy másolatot nem készít, nem teszi lehetővé azt, hogy más személy arról tudomást szerezzen;
- az üzleti titkot, vagy más bizalmas információt nem fogja közzétenni, reprodukálni, terjeszteni, az érdekeltségi körébe tartozó természetes vagy jogi személy javára semmilyen módon nem adja át, nem használja fel, nem hasznosítja, egyéb tevékenységgel kapcsolatban nem utal rá;
- az üzleti titkot, vagy más bizalmas információt nem fogja nyilvánosan előadni vagy bemutatni;
- az üzleti titkokkal vagy bizalmas információval kapcsolatban esetlegesen a birtokába került minden írott és leíró jellegű anyagot, beleértve esetlegesen az oktatási és a terméktámogatással kapcsolatos leírásokat vagy más iratokat, dokumentumokat, számítógépes adathordozókat Az Átruházónak felhívására haladéktalanul visszaszolgáltatja; illetve
- a fenti kötelezettségeket az érdekeltébe tartozó természetes vagy jogi személyekkel is maradéktalanul betartatja azzal, hogy az ilyen személyek magatartása a Felhasználó terhére esik.

Az Átruházó is kötelezettséget vállal arra, hogy

- a Felhasználó adatait nem használja fel, más személlyel nem közli, más személy tudomására semmilyen módon nem hozza, arról felvételt vagy másolatot nem készít, nem teszi lehetővé azt, hogy más személy azokról tudomást szerezzen.

A fenti rendelkezések szempontjából az „üzleti titok” és a „bizalmas információ” fogalom magában foglalja a szoftverrel kapcsolatba hozható minden tény, adatot, információt, függetlenül

arra, hogy azok milyen módon kerültek a Felhasználó birtokába. A jelen titoktartási kötelezettségek alól a felek egymásnak kizárólag írásban adhatnak kifejezett felmentést.

A titoktartási kötelezettség a feleket a szerződés megszűnése után is, időbeli korlát nélkül terheli.

Vitás kérdések rendezése:

Felek a szerződésből eredő esetleges jogvitájuk tekintetében alávetik magukat a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Végül a felek elfogadják és kijelentik, hogy az egyedi végfelhasználó szerződés valamennyi rendelkezését egyedileg is megtárgyalták, a szerződés nem tartalmaz általános szerződési feltételeket. Az általános szerződési feltételeket a jelen ÁSZF tartalmazza. Ütközés esetén az egyedi végfelhasználó szerződés rendelkezései az irányadók.